

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*- az ecodisin.com honlap és kapcsolódó webáruház használatához-*

Üdvözljük az Eco-Disin Kft (továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldalon. Ön a weboldal használatával és a webáruházból történő rendeléssel elfogadja a Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) elnevezésű dokumentumban foglaltakat, amely tartalmazza a [www.ecodisin.com](http://www.ecodisin.com) (a továbbiakban: Honlap vagy ecodisin.com) elérhető szolgáltatások igénybevételének a vásárló általi használatának feltételeit.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak a Szolgáltató Honlapon keresztül elérhető valamennyi szolgáltatására és árucikkére érvényesek.

A megrendeléssel létrejövő szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, így utólag nem hozzáférhetőek. A Szolgáltató a webáruház működtetése során, és az ahhoz kapcsolódó tevékenysége során semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Az ecodisin.com honlapon keresztül történő megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, különösen annak 6:82. §-ában foglaltak az irányadóak.

Az ecodisin.com honlapon keresztül történő megrendelés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó.

A webáruház működésére az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

A szerződés nyelve: magyar.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016.szeptember 26.

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Eco-Disin Kft

Székhely, levelezési cím és átvételi pont: 9099 Pér, Domb utca 21

Képviselő neve: Szántó Éva

Céggjegyzékszám: 08-09-028022

Nyilvántartásba vette: A Győri- Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25539118-2-08

Számlavezető pénzüintézet: Pannonhalma és Vidéke Takarékszövetkezet

Bankszámlaszám: 599300278-11034153

Telefonszám: 96/523-447, 30/348-3224

E-mail: ecodisin@gmail.com

## 2. A HONLAP ELÉRHETŐSÉGE

A Honlap tartalmának minden része elérhető bárki számára, a tartalmak megtekintéséhez, a kosár megtöltéséhez nincs szükség regisztrációra.

A webáruházból történő megrendelési folyamat során a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és tartalmának megismerése kötelező. Az ÁSZF elfogadása nélkül Felhasználó nem tud vásárolni a Honlapon.

Ennek megfelelően, a vásárlással Ön elismeri, hogy jelen dokumentum tartalmát megismerte és ezen ismeretek birtokában vásárolt a Honlapon, továbbá, hogy jelen dokumentum szabályainak figyelembevételével adta le megrendelését a Honlapon keresztül.

A vásárlás során megadandó kötelező adatok nélküli, illetve telefonon, megrendelés leadására a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget. Nagyobb mennyiségű, egyedi megrendelés esetén kérjük, a megrendelés előtt vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a részletek egyeztetése végett.

Sikeres vásárlás esetén a Szolgáltató e-mail útján tájékoztatja Önt vásárlása részleteiről.

## 3. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA ÉS A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

**A ecodisin.com webáruházban kiskereskedelmi rendelés leadására van lehetőség.**

**Kiskereskedelmi vásárlóink a honlapon történő, a vásárlás során megadott adataikkal adhatják le rendeléseiket.**

### A) Termékek keresése a webáruházban

A termékek a honlap „**Termékek**” füle alatt találhatóak, és választhatóak ki közvetlenül.

A termékek mellett a termékek bruttó árai vannak feltüntetve. Nagyobb tételű, egyedi megrendelések esetén vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

Vásárlás, vagy nézelődés közben, minden termék alatt/mellett található egy „**Kosárba**” feliratú gomb, erre kattintva az adott terméket elhelyezheti virtuális kosarába azonnal, ahogy

azt megnyomja. Ha a jobb oldalon a honlap felső részén a „**Kosár**“ gombot választja, a rendszer automatikusan a „**Kosár tartalma**“ nézetre vált.

Kiskereskedelmi vásárló esetében itt ellenőrizheti, hogy megfelelő terméket tett-e be a kosarába, vagy módosíthatja annak darabszámát esetleg törölheti azt, ha a termék mennyiségét nullára állítja.

Amennyiben egyszerre több azonos terméket szeretne vásárolni, a mennyiség felirat alatt található mezőbe írja be a kívánt mennyiséget majd ezután kattintson a „**Kosárba**“ feliratú gombra. A „**Kosár**” nézetben szintén a mennyiség mezőben változtathatja a kívánt vásárlási mennyiséget, majd kattintson a „**Kosár frissítése**” gombra. A „**Kosár** “ nézetből Ön kétféleképp léphet tovább:

- folytatja a vásárlást azáltal, termékek menüt használva ismét terméket választ ki
- a „**Rendelés elküldése**“ gombra kattintva feladhatja megrendelését.

Kosár automatikus mentése: Kiskereskedelmi vásárlóink esetén, amennyiben kosarának tartalmát összeállította, de bármilyen okból később szeretné az összeállított termékcsomagot megrendelni, akkor (ha a böngészőjében a cookie-k engedélyezve annak) bármikor az oldalra vissza látogatva megtalálja korábbi kosara tartalmát, amelyet bármikor megrendelheti. A vásárlási folyamat során a kosárban összegyűjtött termékeket azonnal megrendelheti.

## **B) A megrendelés menete**

A „Kosár” nézetben található egyúttal a megrendelési űrlap, ahol a vásárlási folyamat részeként az alábbi adatok megadása kötelező:

- Számlázási név
- számlázási cím: (utca, házszám, irányítószám, város)
- Szállítási név
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől)
- mobiltelefonszám:
- e-mail cím

Amennyiben különleges kívánsága van a rendelésével vagy a kiszállítással kapcsolatban, akkor azt ügyfélszolgálatunkon vagy a megjegyzés rovatban kérjük jelezni.

Utolsó lépésként pipálja ki az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató elfogadását és kattintson a „**Rendelés elküldése**“ gombra.

Ezt követően tekintse át a rendelés során megadott adatokat és a kosár tartalmát, és ha szükséges, módosítsa azokat. Ha befejezte az ellenőrzést, és mindet rendjén talált, akkor kattintson a „**Rendelés megerősítése**” gombra.

A rendelés elküldése után a rendszer visszaigazoló e-mail útján értesíti rendelése beérkezéséről. A rendelést visszaigazoló e-mailben megjelennek a vásárlás részletei.

Ha a megrendelését elküldte és a visszaigazoló e-mailben hibát fedez fel a megrendelésével kapcsolatban, akkor a fent feltüntetett elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval és jelezze a hibát, hogy nem kívánt rendelések teljesítésére ne kerülhessen sor.

### **C) Visszaigazolás**

A Honlapon leadott megrendelésről Ön azonnal automatikus visszaigazoló e-mailt kap, melyben a Szolgáltató tájékoztatja Önt arról, hogy a leadott rendelést megkapta. Azonban Szolgáltató az Ön ajánlatát (a hatályos jogszabályoknak megfelelően) külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben tájékoztatja Önt a szerződés létrejöttéről, a fizetés módjáról, illetve a várható szállítás idejéről. A távollevők között kötött szerződés, tehát az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló email megérkezésével.

Amennyiben Ön 48 órán belül nem kap visszaigazoló e-mailt, mentesül ajánlati kötöttsége alól, vagyis nem köteles a terméket a továbbiakban megvenni, vagy akár a kiszállításkor átvenni. Javasoljuk, amennyiben 24 órán belül nem kap visszaigazoló e-mailt, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot Szolgáltató ügyfélszolgálatával az 1. pontban feltüntetett elérhetőségek valamelyikén, ugyanis előfordulhat, hogy valamely félnél fellépő technikai probléma vagy hibásan megadott email cím miatt nem került sor az automatikus visszaigazoló email kiküldésére.

A szerződés teljesítését Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követően megtagadhatja, ha a megrendelt termék vagy termékek nincsenek készleten, vagy az nem beszerezhető, illetve a kért szolgáltatás egyéb okból nem kivitelezhető.

### **D) Lábbeli fertőtlenítés hozom-viszem szolgáltatással**

A honlapon keresztül megrendelt, bármely lábbelire vonatkozó fertőtlenítési szolgáltatás esetén a Szolgáltató külön díj ellenében vállalja, hogy Győr és 30 km-es vonzáskörzetéből a Megrendelő címéről azokat elszállítja, a fertőtlenítést 48 órán belül elvégzi, majd azokat előre egyeztetett időpontban visszaszállítja a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő a megadott időpontban nem tartózkodik otthon, a Szolgáltató kizárólag külön díj ellenében kíséri meg újból lábbelik visszaszállítását. A jelen pont szerinti tisztításra átvett lábbeliket a Szolgáltató legfeljebb három hónapig őrzi meg, utána valamely általa kiválasztott segélyszervezet részére továbbítja.

A tisztításra átvett lábbelikért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A tisztításra átvett lábbelikben keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, kivéve abban az esetben, ha a károsodás bizonyíthatóan az általa tisztításra alkalmazott technológia nem szabályszerű, és az előírásoknak, valamint technológiai leírásoknak megfelelő használatából és alkalmazásából keletkezett.

### **E) Kiszállítás és a termék(ek) átvétele**

#### **Szállítás határideje**

A termékek kiszállítási határideje a rendelés visszaigazolásától számított 1-10 munkanapon.

Kivételt képez ez alól, ha olyan terméket rendel, amelyek ú.n. „rendelhető“ státusú termékek vagy olyan rendelések melyek során egy terméket Szolgáltató azonnal biztosítani nem tud, mert nem áll rendelkezésére. Ebben az esetben a várható szállítási időpontról Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesíteni fogja Önt.

#### **Kiszállítás módja**

Szolgálat köteles futárszolgálat útján az Ön által a megrendelésben kiválasztott termékeket, az azon megjelölt szállítási címre a vállalt határidőn belül eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni Önnel a kapcsolatot az újabb kiszállítási időpont egyeztetése érdekében. Amennyiben az Ön hibájából hiúsul meg az átvétel, úgy Szolgáltató a következő munkanap újra megpróbálja a kiszállítást, de ezen esetben Szolgáltató nem vállal kötelezettséget a kiszállításra vállalt határidők betartására.

- Az adott munkanapon, a reggel 9 óráig leadott rendeléseket - amennyiben Szolgáltató raktárkészletében adott pillanatban megtalálható a termék - győri szállítási cím esetében, a reggel 9 óras összesítéstől számított 12-36 órán belül átadja a futárszolgáltatnak, akik következő nap reggel 9 és 18 óra között végzik a kiszállítást.
- Amennyiben Ön az adott nap reggel 9 óras összesítése után adja le megrendelését, úgy csak az azt következő munkanap reggel 9 óras időponttól számítva kezdődik meg a vállalt kiszállítási idő számítása.

Ha Ön az adott nap nem tudja átvenni a csomagját, a futárszolgálat a következő munkanap ismételten megkísérli a kézbesítést. A Szolgáltató e-mailben tájékoztatja Önt a csomag futárnak történő átadásáról. Ebben az esetben a csomag kézbesítésére, az értesítést követő munkanapon kerül sor. Amennyiben a szállítási idő nem tartható be, a Szolgáltató telefonon keresztül felveszi Önnel a kapcsolatot és egy mind a két fél számára megfelelő szállítási időpont egyeztetésére kerül sor. Amennyiben a 2. kiszállítás is az Ön hibájából meghiúsul és a helyszínen nem történik meg a termék átvétele, akkor 3. alkalommal a szállításra csak akkor kerül sor, ha Ön a termék vételárát átutalja (utánvétes fizetés választása esetén) a Szolgáltató 1. pontban meghatározott bankszámlaszámára. Ebben az esetben a szállítás minden költsége Önt terheli.

Ha Szolgáltató a fent vállalt szállítási időt előreláthatóan nem tudja teljesíteni (pl. egy termék nem áll rendelkezésére a raktárában), Szolgáltató ügyfélszolgálat azonnal felveszi Önnel a kapcsolatot.

A kiszállításra vállalt határidők, kizárólag egymást követő munkanapok esetében érvényesek. Amennyiben megrendelése leadását követően hétfégre, vagy ünnepnap(ok) következik, értelemszerűen a kiszállítási idő a hétfégre vagy az ünnepnap(ok) hosszával meghosszabbodik.

Kiszállítás esetén Ön köteles a futár jelenlétében leellenőrizni a csomagolást, a terméket, annak sértetlenségét, és ha sérülést észlel (pl. elszakadt a fólia, megsérült a kartondoboz, más a termék színe vagy nem azt a terméket kapta, amit megrendelt stb.), ne vegye át a terméket és azonnal jelezze ezt a futár felé, aki a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni és a terméket visszaszállítani a Szolgáltatónak. A jegyzőkönyv két példányban készül és csak a kiszállítást végző futár aláírásával együtt érvényes. Amennyiben Ön elmulasztja ellenőrizni az átvett csomag tartalmát, avagy ellenőrzi azt, de elmulasztja a hibás teljesítésről a jegyzőkönyv felvételét kérni, úgy a bekövetkező károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A szállításból vagy Szolgáltató hibájából eredő probléma esetén, a sérült elem cseréjét, vagy ha rossz termék lett elküldve, a megfelelő termékre történő cseréjét, Szolgáltató díjtalanul végzi.

### **Kiszállítás díja**

A kiszállítás díja a futárszolgálat mindenkori díjszabása szerint kerül megállapításra, amelyről a rendelés során tájékoztatjuk Önt.

### **Személyes átvétel Átvételi pontunkon:**

A megrendelt tételeket személyesen is átveheti Átvételi pontunkon 9025 Győr, Bercsényi liget 26/b.), ekkor nem kell a kiszállítási díjat megfizetnie. Az átvétel várható időpontja a rendeléstől számított 2 napon belüli. A fent megadott címen azonnali vásárlásra nincs lehetőség, kizárólag az előre megrendelt áruk átvételére. Személyes átvételre kizárólag az ügyfélszolgálattal előre leegyeztetett időpontban van lehetőség.

## **4. ELÁLLÁSI JOG**

### **A) Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 9099 Pér Domb utca 21 ,9025 Győr Bercsényi liget 26/b

Ebből a célból felhasználhatja az I. számú mellékletben található elállási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

## **B) Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által megrendelt termék árát. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen, akár írásban, akár szóban közölheti a Szolgáltatóval. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a termék vételárát (szállítási költséggel együtt) az elállás közlésétől számított 30 napon belül az Ön részére visszatéríteni. A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni és az így visszaküldött csomag költsége Önt fogja terheli.

Elállási jog gyakorlása esetén a Szolgáltató követelheti Öntől a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, sérülésmentes és újra eladható állapotban, akkor Ön kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlása arra vezethető vissza, hogy Ön azt nem rendeltetésének megfelelően használta.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződés szerinti termék helyett a „Jótállás és szavatosság” pontban leírtak szerinti helyettesítő termékkel teljesít, elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségeit Szolgáltató viseli.

Az e pontban foglaltak kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő vásárló (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.

*Szolgáltató javasolja, hogy az elállási jog gyakorlása előtt érdeklődjön telefonon Szolgáltató munkatársainál, hogy az adott termékkel kapcsolatosan hogyan jogosult ill. jogosult-e az elállási jog gyakorlására. Természetesen, ha Ön a megrendelt áru átvételét követően valamely termékkel nincs megelégedve, úgy Szolgáltató azonnal segítséget nyújt Önnek elállási jogának gyakorlásában.*

Az alábbi esetekben Ön NEM gyakorolhatja elállási jogát:

Az elállási jog NEM gyakorolható olyan termékek esetében melyek csomagolásának bárminemű sérülése (törése, összezúzása, felbontása), vagy a termék átmeneti használata és annak sérülése a termék további értékesítését lehetetlenné teszi.

**Ennek megfelelően Szolgáltató kizárólagosan sérülésmentes, hiánytalan csomagolású a termék eredeti állapotának megfelelő állapotában átadott termékek visszaszolgáltatása esetén köteles a vételárat az Ön részére megtéríteni!**

Amennyiben Ön a visszaszolgáltatni kívánt árut nem megfelelően csomagolja be és az a visszaszállítás során maradandóan olyan módon megsérül, hogy a továbbiakban már nem értékesíthető, akkor az kizárja az elállási jog gyakorlását és a Szolgáltató nem kötelezhető a vételár visszatérítésre.

Szolgáltató saját hatáskörben és egyedi elbírálás alapján dönthet a termékek visszavételének megtagadásáról azon esetekben, a fent meghatározott azon esetekben, amikor az Ön nem élhet elállási jogával. Szolgáltató ilyen esetben a visszaszolgáltatott termékek *nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat* összezszerűsítheti és a visszatérítés összegéből levonhatja azt.

## 5. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

### A) Szavatosság

Minőségi kifogás esetén Ön szavatossági igénnyel élhet. A szavatosság az eladó, vagyis jelen esetben a Szolgáltató hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a honlapon feltüntetett és a Szolgáltató által meghatározott tulajdonságoknak. Ön a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. A kiszállított termékekkel kapcsolatos minőségi reklamációt, kifogást, Ön a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a Szolgáltatóval közölni.

A jogszabály fogyasztói szerződések esetében megállapít egy két hónapos határidőt, amelyen belül a kifogásközlés kellő időben megtettnek minősül. A két hónapon túli bejelentés még önmagában nem eredményezi jogainak elvesztését, de a késedelmes közléssel okozott károkat meg kell térítenie a Szolgáltató részére. A szerződés teljesítését követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. Ilyen esetben a Szolgáltató akkor mentesül a felelősség (szavatosság) alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. Hat hónap elteltével vita esetén azonban már Önnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Hibás teljesítés esetén Ön elsősorban – választása szerint –

- a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Szolgáltató bizonyos termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak és csomagolásuk illetve a termékek nem sérültek. Szolgáltató azon termékek cseréjére vagy visszavételére nem kötelezhető, melyek csomagolásának sérüléséből következően (kibontása) a termék további értékesítése lehetetlenné válik, feltéve hogy a kibontást követően derül ki hogy a termék minősége nem megfelelő.

- b) Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a Szolgáltató a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének (megfelelő határidőn belül, Önnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül) nem tud eleget tenni – választása szerint –, Ön árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Amennyiben a Szolgáltató hibájából nem a megrendelésben szereplő termék kerül kiszállításra –azaz hibás teljesítés történik– Szolgáltató viseli az áru visszavételével és kiküldésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget, beleértve a Szolgáltató telephelyére történő visszaszállítási költséget is. Ilyen esetben a Szolgáltató az Önnel való egyeztetést követően a lehető legrövidebb időn belül kiküldi a kérdéses terméket.

## **B) Jótállás**

Az áruházban kizárólag új, garanciális termékek kerülnek értékesítésre, kivételt képezhetnek ez alól egyes akciós termékek, melyek leírásában a garanciára vonatkozó információkat külön feltüntetjük.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Önnek történő átadásának a napja. Azonban szolgáltató nem értékesít, a kötelező jótállás alá tartozó termékeket. Szolgáltató a gyártó által önként vállalt jótállási időt biztosítja vásárlói részére, mely jótállási időt minden esetben a termékhez mellékelt jótállási jegy tartalmaz.

Szolgáltató vállalja, hogy Vevőinek a garanciális ügyeik intézése esetén segítséget nyújt, és a Vevő érdekében a forgalmazóknál eljár. Amennyiben a Vevő ezen igényével keresi meg Szolgáltatót úgy a garanciális termék Szolgáltató telephelyére való visszajuttatásának költsége a Vevőt terheli. A garanciális csere vagy javítás után a terméket telephelyünkön lehet átvenni, melyről a Vevőt tájékoztatjuk. Amennyiben a Vevő telephelyünkön az árut nem tudja átvenni, saját költségén kérhet kiszállítást. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja magának azt a jogot, hogy egyes esetekben a garanciális ügyintézését megtagadja és azt a Vevőnek a forgalmazóval kell direktben intéznie.

## **C) Jogérvényesítési lehetőségek**

### **Panaszügyintézés helye**

Ön a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Levelezési cím:** 9099 Pér Domb utca 21, 9025 Győr Bercsényi liget 26/b

**Telefonszám:** 69/523-447

**E-mail:** ecodisin@gmail.com

### **Panaszügyintézés módja**

Szolgáltató a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásokat, panaszokat a megadott elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol az Ön kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

### **Panaszügyintézés ideje**



Szolgáltató az Ön által előterjesztett kifogásokat, panaszokat a 13. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapokon 9:00-17.00 óra között fogadja.

### **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Fogyasztóvédelmi panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:

- Elsőfokon: Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya (9022 Győr, Türr István u. 7.)
- Másodfokon: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (1088 Budapest, József krt. 6.)
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi- és Iparkamara mellett működő - Békéltető Testület ([bejelentetestulet@gymkik.com](mailto:bejelentetestulet@gymkik.com))
- Bírósági eljárás a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint

## I. számú melléklet

### ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Alulírott \_\_\_\_\_ kijelentem, hogy gyakorlom elállási az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:<sup>3</sup>

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_ nap